

ŞİDDET GÖRDÜĞÜNÜZDE BAŞVURABİLECEĞİNİZ KURUMLAR

- Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlükleri
- Şiddet Önleme ve İzleme Merkezleri (ŞÖNİM)
- Sosyal Hizmet Merkezleri
- Şiddetle Mücadele İrtibat Noktaları
- Kolluk Birimleri (Polis / Jandarma)
- Sağlık Kuruluşları
- Adli Kurumlar (Cumhuriyet Başsavcılığı,
Aile Mahkemeleri)
- Valilikler / Kaymakamlıklar
- Barolar
- Belediyeler
- Kadın Danışma Merkezleri
- Sivil Toplum Kuruluşları (STK)

KADINA
ŞİDDET
DUR
DE!

ŞİDDET GÖRDÜĞÜMDE YA DA TANIK OLDUĞUMDA...

SESSİZ KALMIYORUM, **ARIYORUM!**



Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı
Sosyal Destek Hattı

**Kadın Destek
Uygulaması**

Acil Çağrı Hattı



**TÜRKİYE CUMHURİYETİ
AİLE VE SOSYAL HİZMETLER
BAKANLIĞI**

Söğütözü Mahallesi, 2177.Sokak No:10/A Çankaya /ANKARA

Telefon: +90 (312) 705 40 00

www.aile.gov.tr



**TÜRKİYE CUMHURİYETİ
AİLE VE SOSYAL HİZMETLER
BAKANLIĞI**



KADES

Kadın Acil
Destek Uygulaması

Kadın Acil Destek Uygulaması (KADES)

Akıllı telefon kullanıcısı kadınların, IOS ve Android marketlerden indirebileceği “Kadın Acil Destek Uygulaması (KADES)”; aile içi ve kadına yönelik şiddet olaylarının mağduru kadınların acil durumlarda cihaz konum bilgisini açarak bir tuşla 112/155/156 Acil Çağrı Merkezine ulaşmalarını sağlayan ve sonrasında olay yerine en yakın ekip ve devriyenin sevk edildiği bir uygulamadır.

Kayıt, İhbar ve Müdahale Aşamaları

Kayıt Aşaması;

- Akıllı telefonlar üzerinden IOS ve Android marketlerden “Kadın Acil Destek Uygulaması (KADES)” indirilir.
- Ad - Soyad, T.C. Kimlik No, Doğum Yılı, Telefon Numarası bilgileri ile uygulamaya giriş yapılır.

- “Kullanıcı Sözleşmesi” okunup kabul edildikten sonra sisteme kayıt olunur.



- Uygulamayı yükleyenin kadın olduğu MERNİS Veri Tabanındaki nüfus bilgilerinden teyit edildikten sonra telefonuna “SMS doğrulama kodu” gönderilir.
- SMS olarak gönderilen doğrulama kodu sisteme girildikten sonra uygulama aktif hale gelir.

İhbar Aşaması;

- Acil bir durum ile karşı karşıya kalındığında konum bilgisi açıldıktan sonra uygulama ekranında bulunan “KADES KADIN ACİL DESTEK” butonuna dokunularak ihbar gerçekleştirilir.



İhbarın teyidi, ekrana gönderilen “EVET” ve “HAYIR” cevabı ile doğrulanması istenilir.

“HAYIR” ise; ihbar talebinin iptal edildiği, kadının telefonuna uyarı mesajı olarak gönderilir.



“EVET” ise; ihbarın başarıyla alındığı, konumuna ekip gönderileceği, ihbarcının konumu telefonuna uyarı mesajı olarak gönderilir.

Kadının telefonuna giden uyarı mesajı, eş zamanlı olarak 112/155/156 Acil Çağrı Merkezindeki görevli personelin takip ettiği ekranda ihbar olarak görünmesi sağlanır.

İhbarı ekranında gören görevli personel, kadının bulunduğu konuma en yakın ekibin sevkini sağlar.

İhbarınız Alındı.

İhbarınız başarı ile alınmıştır.
Konunuza ekip yönlendirilecektir.
Konunuz: Ayrancı Mah. Reşat Nuri Cad.
No.24 06540 Çankaya/Ankara, Türkiye
Doğruluk (Konuma Olan Uzaklık):35.246